

電話予約での 受付が始まりました！



予約(初診/再診/人間ドック)、変更、キャンセル、確認

050-1721-9306

*休診日をのぞいた3日後以降のご予約は、お電話で承ります。

* (土日・祝日・年末年始 12/29~1/3)

たとえば…

- 金曜にお電話いただいた場合は水曜日以降から予約可能です。
- 月曜にお電話いただいた場合は木曜日以降から予約可能です。

日	月	火	水	木	金	土
					①	
	②	③	→予約可能日			
	①	②	③	→予約可能日		



AI電話

受付時間

月～金 8:30～17:00

土日祝・年末年始を除く

対応内容

予約(初診/再診)、変更、
キャンセル、確認

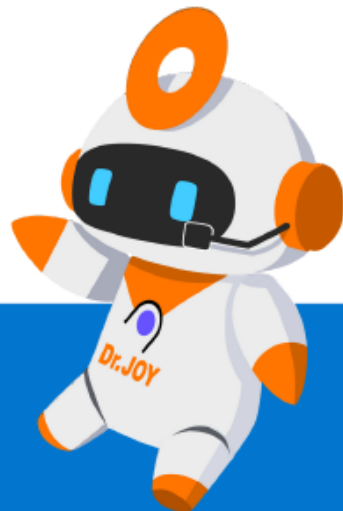
人間ドックの
予約も対応！

- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい。



- 当院からの折り返し電話、もしくはショートメッセージをもって確定となります。
- 再診/変更/キャンセルは、診察券または予約票をご用意の上お電話ください。

水府病院のAI電話です！



予約（初診/再診）、変更、キャンセル、確認

050-1721-9306

 こんな風に話してください

ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約確認したい

予約確認でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、診察券番号をおっしゃってください



00000000

生年月日をおっしゃってください



昭和50年4月1日

人間と会話するように
自然に話してくださいね！



AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 水府病院のAI電話では下記内容を受付しております
予約（初診/再診）、変更、キャンセル、確認
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

